

El grupo de empresas/compañías IQOPTION (en adelante, "IQOPTION") se compromete a proteger su información personal. IQOPTION recopilará, procesará y utilizará sus datos personales exclusivamente de conformidad con los principios del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo Europeo del 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas físicas en lo referente al procesamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en lo sucesivo, Reglamento General de Protección de Datos "GDPR"), la legislación local aplicable y sus enmiendas ocasionales, y cualquier otra obligación legal y/o reglamentaria.

¿Cómo usamos su información personal?

Este aviso de privacidad tiene como objetivo hacerle saber cómo y para qué fines IQOPTION utiliza, procesa y protege su información personal. A continuación proporcionamos información sobre el procesamiento de sus datos personales y sobre los derechos de protección de datos que se le ofrecen. El contenido y el alcance del procesamiento de datos se basan principalmente en los servicios que han sido acordados con usted.

Para obtener detalles completos sobre nuestras políticas y procedimientos y sobre cómo procesamos y protegemos sus datos personales, consulte nuestra [Política de privacidad](#).

¿Qué datos se procesan y de dónde provienen estos datos?

Procesamos los datos personales que recibimos de usted en el contexto de nuestra relación comercial. En la medida necesaria y para proporcionar nuestros servicios, procesamos también los datos personales que pueden obtenerse de fuentes disponibles públicamente. Datos personales, o información personal, significa cualquier información sobre una persona por la cual esta persona puede ser identificada. No incluye datos donde la identidad ha sido eliminada (datos anónimos). Recopilamos, usamos o procesamos diferentes tipos de información personal sobre usted, dependiendo de nuestro compromiso y de la ley, que puede incluir:

1. Nombre y apellido. Propósitos del procesamiento: identificación del afiliado;
2. Género. Propósitos del procesamiento: objetivos de marketing, proporción de un servicio al cliente efectivo;
3. Fecha de nacimiento. Propósitos del procesamiento: identificación de edad del afiliado;
4. Identidad. Propósitos del procesamiento: Procesamiento KYC – obtener información razonablemente completa sobre el sujeto para realizar transacciones financieras con el fin de prevenir el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y la evasión fiscal;
5. Documento informativo que verifique la dirección de residencia. Propósitos del procesamiento: Procesamiento KYC – obtener información razonablemente completa sobre el sujeto para realizar transacciones financieras con el fin de prevenir el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y la evasión fiscal;
6. Dirección de residencia. Propósitos del procesamiento: Identificación de residencia del Afiliado;
7. Número de teléfono de contacto y otros medios de comunicación (incluidas las ID de usuario de las aplicaciones de mensajería). Propósitos del procesamiento: Verificación del afiliado, prestación de servicios de soporte al Afiliado, y uso para fines de marketing;
8. Email. Propósitos del procesamiento: Identificación de la cuenta de afiliado, boletines informativos, uso para fines de marketing;
9. Información sobre la ubicación del afiliado, por ejemplo. una serie de parámetros que

determinen los ajustes regionales de la interfaz de usuario, a saber, el país de residencia, la zona horaria y el idioma del Afiliado.

Propósitos del procesamiento: Identificación de la cuenta de afiliado , newsletters, boletines informativos, uso para fines de marketing;

10. Datos técnicos que se transmiten automáticamente desde el dispositivo a través del cual el sujeto utiliza el sitio web del Controlador, incluidas las características técnicas del dispositivo, la dirección IP, la información de los archivos de cookies que se han enviado al dispositivo sujeto, información sobre el navegador del sujeto, el nombre y versión del sistema operativo, la fecha y hora de acceso al sitio, las direcciones de las páginas solicitadas.

Propósitos del procesamiento: Correcto funcionamiento de la aplicación web, móvil y la versión de escritorio de la aplicación del Controlador; seguir el comportamiento del Afiliado.

¿A quién divulgamos sus datos personales?

Podemos divulgar información que le concierna si tenemos la obligación legal de hacerlo y siempre lo haremos de conformidad con las disposiciones del GDPR, la legislación local aplicable y sus enmiendas ocasionales, así como cualquier otra ley pertinente.

Podemos divulgar sus datos personales a otras entidades del grupo o a terceros con el fin de cumplir con cualquier obligación legal o para hacer cumplir o aplicar nuestros términos y condiciones de uso y/o otros acuerdos basado en sus instrucciones. A título indicativo dichas partes pueden incluir, entre otras cosas:

1. N.S. NEWLINE SERVICES LIMITED - una entidad legal registrada de conformidad con la ley aplicable de la República de Chipre, número de registro estatal HE 355432, dirección: Tassou Papadoupoulou, 6, Flat/Office 22, Agios Dometios, 2373, Nicosia, Cyprus.
2. NEXTCORNER SERVICES LIMITED – una entidad legal registrada de conformidad con la ley aplicable de la República de Chipre, número de registro estatal HE 359723, dirección: Tassou Papadoupoulou, 6, Flat/Office 22, Agios Dometios, 2373, Nicosia, Cyprus.
3. IQOPTION SOFTWARE LLC - una entidad legal registrada de conformidad con la ley aplicable de la Federación de Rusia, con Número principal de registro estatal (OGRN) 1137847428267, dirección: 195112, San Petersburgo, 64B Malookhtinskiy prospekt, oficina 25H.
4. Comisión de Bolsa y Valores de Chipre, www.cysec.gov.cy (en adelante – “CySEC”);
5. LexisNexis, www.lexisnexis.com
6. Jumio, www.jumio.com
7. ComplyAdvantage, www.complyadvantage.com
8. Centros de procesamiento y almacenamiento de datos personales (centros de procesamiento de datos, centros de datos) tales como:
9. i. Webzilla;
10. ii. ITPP;
11. iii. Rackspace;
12. Autoridades estatales autorizadas a recibir datos personales y/o auditores y/o consultores y/o contadores y/o notarios y/o abogados (si es necesario).

Si la parte con quien compartimos su información personal es una entidad legal, por la presente le afirmamos que llevaremos a cabo todos los pasos y/o acciones razonables para confirmar que los empleados y/o representantes de dicho tercero ejecuten sus funciones de conformidad

con los más altos estándares de la industria, y que cumplan con todas las disposiciones y requisitos en relación a las disposiciones establecidas en la Nota de privacidad, así como en las leyes y regulaciones locales en lo relativo a la protección de datos personales (según se modifiquen periódicamente), al igual que en lo relativo al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y cualquier legislación, a efectos de su consecución o complementación.

¿Por qué procesamos sus datos (propósito del procesamiento) y sobre qué base legal?

Procesamos los datos personales antes mencionados de conformidad con las disposiciones del GDPR y la legislación local aplicable, modificable ocasionalmente de acuerdo con las siguientes justificaciones legales:

1. el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y regulatorias, tales como el cumplimiento de la legislación contra el lavado de dinero, la Directiva II del Mercados de Instrumentos Financieros (MIFID II) del 03 de enero de 2018, la Ley sobre la prestación de servicios de inversión, el ejercicio de actividades de inversión, la operación de mercados regulados y otros asuntos relacionados (87(I)/2017;
2. el cumplimiento con nuestros deberes y/u obligaciones y el ejercicio de nuestros derechos en virtud de nuestra relaciones comerciales, tales como la comunicación con usted en relación a las actualizaciones de nuestros productos, servicios y/o lineamientos de comercialización;
3. Protección de nuestros intereses legítimos.

¿Cuánto tiempo guardamos su información personal?

Conservaremos su información personal mientras mantengamos nuestras relaciones comerciales. Una vez terminada nuestras relaciones comerciales, conservaremos sus datos de conformidad con nuestras obligaciones legales y reglamentarias por un período de 6 años. Una vez expirado el tiempo de conservación de los datos, los datos serán borrados mediante destrucción irreversible y/o se serán anonimizados.

Datos transferidos a un país fuera de la Unión Europea

El GDPR y la legislación local aplicable, modificada ocasionalmente, prohíbe la transferencia de información personal fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") a menos que se cumplan requerimientos específicos para la protección de dicha información personal.

Los datos se transferirán a países fuera de la UE o EEE (i) solo si lo exige la ley; o (ii) si fuera necesario para cumplir nuestras obligaciones y/o ejercer nuestros derechos derivados de nuestras relaciones comerciales; (iii) para proteger nuestros intereses legítimos, o (iv) si usted nos ha otorgado su consentimiento y/o nos ha dado instrucciones para hacerlo.

Tenga en cuenta que si se utilizan proveedores de servicios en un tercer país, se tomarán todas las medidas razonables y factibles para garantizar que cumplan con el nivel de protección de datos en Europa de conformidad con el GDPR.

Cualquier transferencia a las partes ubicadas fuera de la Unión Europea se ajustará a las disposiciones legales y reglamentarias del GDPR y la legislación local aplicable, en su versión modificada periódicamente.

¿Qué derechos tiene usted en relación a la protección de datos?

A continuación se detallan los derechos que usted tiene de conformidad con las disposiciones del GDPR y la legislación local aplicable (modificada periódicamente) en relación con la protección de datos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales (comúnmente conocida como "solicitud de acceso a los datos de una persona").
- Solicitar la corrección de datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que tengamos que verificar que los nuevos datos que nos proporciona sean exactos.
- Solicitar el borrado de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que eliminemos o borremos los datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación por motivos legales específicos que se le notificarán, si corresponde, en el momento de presentar su solicitud. En tal caso, sus datos serán almacenados pero no procesados hasta la expiración de la obligación de retención.
- De conformidad con las bases legales en las que se sustenta la actividad en relación al procesamiento de datos personales, podrá oponerse, concretamente, al proceso de sus datos personales. Tenga en cuenta que, en algunos casos, podremos tener razones legítimas y apremiantes que debemos cumplir para procesar su información.
- Solicitar restricción del procesamiento de sus datos personales (a) si no son exactos; (b) cuando el procesamiento puede ser ilegal pero usted no desea que borremos sus datos; (c) si necesita que conservemos los datos, incluso si ya no los necesitamos; o (d) si usted puede haber opuesto al uso de sus datos por nosotros, pero necesitamos verificar si tenemos razones legítimas para usarlos.
- Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero.

Tenga en cuenta que podemos cobrarle una tarifa administrativa, en los casos en que las solicitudes se consideren manifiestamente infundadas o excesivas, en particular debido a su carácter repetitivo.

Si usted opta por no brindar su información personal

En el contexto de nuestra relación, es posible que necesitemos recopilar información personal por ley o bajo los términos de un contrato que celebremos con usted. Sin estos datos, podemos, en principio, no estar en condiciones de celebrar o ejecutar un contrato con usted. Si elige no brindarnos esta información personal, esto puede retrasar o impedir que entablemos una relación comercial con usted y/o cumplamos con nuestras obligaciones.

Cualquier recopilación de datos que sea opcional deberá ser aclarada en el momento de la recopilación.

¿En qué medida llevamos a cabo la toma de decisiones y el perfilado de datos automáticos?

Al establecer y llevar a cabo una relación comercial, generalmente no utilizamos la toma de decisiones automática. Si utilizamos este procedimiento en casos individuales, se lo

informaremos por separado.

¿Quién es responsable del procesamiento de datos y con quién puede contactar?

La entidad responsable del procesamiento de sus datos es:

IQOPTION EUROPE LTD

33, Agios Athanasios, Yiannis Nicolaidis Business CT, 4101 Limassol, Cyprus

Los datos de contacto del funcionario encargado de la protección de datos son:

Grupo IQOPTION

Correo electrónico: dpo@iqoption.com; o

Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información sobre cómo usamos su información personal, puede contactarnos a través de los datos de contacto que figuran más arriba y estaremos encantados de brindarle más detalles.

Presentación de una queja

Infórmenos si no está satisfecho con la forma en que usamos su información personal. Puede contactarnos como se indica arriba. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, también tiene derecho a presentar una queja ante el Comisionado de Protección de Datos de Chipre.

Seguridad de datos

Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen o se accedan a ellos accidentalmente de forma no autorizada, modificada o divulgada. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados que tienen necesidad comercial de conocerlos. Sus datos personales solo procesarán según nuestras instrucciones y estarán sujetos a una obligación de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de filtración de datos personales y se la notificaremos a usted y a cualquier entidad reguladora pertinente sobre la filtración de datos personales, en los casos en que estemos obligados a hacerlo por la ley.

Cambios en nuestra política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Cualquier modificación de este tipo se publicará en nuestro sitio web.